



Stand: Dezember 2020

Pass weg? Portemonnaie gestohlen? So gehen Sie vor!

Alle Angaben in diesem Merkblatt beruhen auf Erkenntnissen zum Zeitpunkt der Textabfassung. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit, insbesondere wegen zwischenzeitlich eingetretener Veränderungen, kann keine Gewähr übernommen werden.

Was ist nun zu veranlassen?

1. Sperrung Ihrer Karten!

Die zentrale Notrufnummer zur Sperrung sämtlicher Kreditkarten, EC- und Handy-Karten aus dem Ausland, erreichen Sie unter: 0049 116 116 oder 0049 30 4050 4050.

2. Diebstahl- bzw. Verlustanzeige bei der Polizei!

Lassen Sie sich unbedingt eine Kopie des Polizeiberichts aushändigen, damit Sie später, z.B. gegenüber Ihrer Versicherung einen Nachweis vorlegen können.

Die einheitliche **griechische Polizei-Notrufnummer** lautet: **100**

Darüber hinaus verfügt die Stadt **Athen** über eine eigene **Touristenpolizei**:

Touristenpolizei Athen (Athens Visitors Help Office of Hellenic Police), Dragatsaniou 4, Klafthmonos Platz (U-Bahn-Station "Panepistimio"), Telefon: 0030 /1571 und 0030 / 210 322 2230,

3. Gehen Sie zur Botschaft Athen oder zum Generalkonsulat Thessaloniki!

Damit Sie sich schnellstmöglich Geld übersenden lassen und wieder nach Hause reisen können, benötigen Sie ein Reiseersatzdokument. Bitte erscheinen Sie persönlich während unserer Öffnungszeiten (Mo-Fr 9.00 -12.00), um einen Antrag zu stellen.

Auf unserer **Webseite** können Sie über unseren Konsulatsfinder **zusätzlich auch die Anschriften und Erreichbarkeiten unserer Honorarkonsulinnen und Honorarkonsuln** in ganz Griechenland aufrufen. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Ersatzreisedokumente ausstellen!

Erreichbarkeit der Botschaft Athen und des Generalkonsulats Thessaloniki

Botschaft Athen:

Karaoli & Dimitriou 3, 106 75 Athen – Kolonaki / Tel.: 0030 210 72 85 111

E-Mail: info@athen.diplo.de

Generalkonsulat Thessaloniki:

Leoforos Megalou Alexandrou 33, 546 41 Thessaloniki / Tel.: 0030 2310 25 11 20

E-Mail: info@thessaloniki.diplo.de

außerhalb der regulären Öffnungszeiten erreichen Sie unseren Bereitschaftsdienst unter: 0030 / 693 23 381 53 (deutschsprachig); Webseite: [Web: www.griechenland.diplo.de](http://Web:www.griechenland.diplo.de)

Geld ins Ausland übersenden

Ihre Angehörigen oder Bekannten können Ihnen nun Geld mit einem Transferservice senden. Für alle Informationen zum Online-Geldtransfer, informieren Sie sich bitte auf den Webseiten der jeweiligen Anbieter. Eine Übersicht finden Sie im Internet z. B. unter [Web: www.geldtransfair.de](http://www.geldtransfair.de) oder [Web: www.geldueberweisen.com](http://www.geldueberweisen.com).

Ein weitverbreiteter Überweisungsdienst ist u.a. Western Union. Hier können Sie in einem der Partnergeschäfte in Griechenland das überwiesene Geld in bar, gegen Vorlage Ihres Reiseersatzdokumentes, direkt entgegennehmen.

Wenn alle Stricke reißen:

Finanzielle Unterstützung – eine sogenannte „Konsularhilfe“ – kann nur im äußersten Notfall gewährt werden. Sie müssen nachweisen, dass Sie alle sonstigen Möglichkeiten der Geldbeschaffung, z. B. von Familienangehörigen, Bekannten, Ihrer Arbeitgeberin oder Ihrem Arbeitsgeber, ausgeschöpft haben und Sie in Deutschland gemeldet sind.

Wenn die Voraussetzungen erfüllt sind und Ihnen eine Konsularhilfe gewährt wurde, werden Ihre Daten an das Bundesverwaltungsamt zur weiteren Bearbeitung übermittelt. Der ausgezahlte Betrag ist binnen einer Frist von vier Wochen zurückzuerstatten.

Die deutschen Vertretungen in Griechenland stehen Ihnen für eine Beratung telefonisch oder per E-Mail gerne zur Verfügung. Selbstverständlich können Sie während unserer Öffnungszeiten auch persönlich vorsprechen.

Nützliche Telefonnummern

Allgemeine Notruf-Nummer	112
Rettungsdienst	166
Polizeinotruf	100
Feuerwehr	199
Küstenwache	108
Touristenpolizei	171 oder alternativ 0030 / 210 808 1464
ADAC Griechenland	0030 / 210 893 7777