

Merkblatt: Geldüberweisungen ins Ausland

Sämtliche Angaben erfolgen unverbindlich und ohne Gewähr. Eine Haftung für evtl. eintretende Schäden kann nicht übernommen werden.

Stand: September 2014

Bei Geldverlust oder sonstigen finanziellen Schwierigkeiten im Ausland bieten die Überweisungssysteme von Western Union und Moneygram eine schnelle und zuverlässige Möglichkeit, Geld in ca. 190 Länder zu transferieren.

Überweisungen von Deutschland aus sind über **Western Union** möglich bei:

- allen Geschäftsstellen der ReiseBank AG an fast allen großen Bahnhöfen, Flughäfen und Grenzübergängen bzw. Fährhäfen, meist 7 Tage in der Woche geöffnet, allerdings nicht rund um die Uhr, sondern in der Regel zwischen 08:00-20:00 Uhr.
- Postämtern mit Postbank-Service (Western Union Service der Postbank). Die Postbank wickelt den Transfer nicht über die Reisebank ab, sondern direkt mit den Western Union-Agenten im betreffenden Land.
- Nach Auskunft von Western Union steht die Funktion Giropay (Überweisung über Hausbank) bis auf weiteres aus technischen Gründen nicht mehr zur Verfügung.

Auskünfte erteilt

- die Hotline der ReiseBank unter Tel.: 01805-225822
- der Internetservice der Reisebank unter www.reisebank.de
- die Hotline der Postbank Saarbrücken (Western Union Service) unter Tel.: 0228-55 00 37 00 bzw. 069-85 09 83 73

Überweisungsdauer

- Nach Auskunft der ReiseBank AG sowie der Postbank ist der eingezahlte Betrag in der Regel nach wenigen Minuten weltweit abrufbar, bei Einzahlungen über andere Banken dauert es länger.

Gebühren

- sind gestaffelt nach dem Überweisungsbetrag
- Die ReiseBank AG berechnet z. B.:
 - für 100 € Überweisungsbetrag - 14,50 € Gebühr
 - für 500 € Überweisungsbetrag - 30,00 € Gebühr
 - für 1000 € Überweisungsbetrag - 42,50 € Gebühr
 - für 3000 € Überweisungsbetrag - 116,50 € Gebühr

Auszahlungen

- möglich bei über 225.000 Auszahlungsstellen der Western Union in ca. 195 Ländern; das Geld steht jeweils im ganzen Land zur Verfügung (Ausnahme: USA: hier muss Bundesstaat und Auszahlungsstadt angegeben werden). Einzahler bei der ReiseBank oder Postbank werden über mögliche

Auszahlungsstellen informiert. Die Auszahlungsstellen können im Internet unter www.westernunion.com abgerufen werden.

- Die Voraussetzungen für die Auszahlung sind unterschiedlich und richten sich nach den nationalen Bankbestimmungen der jeweiligen Länder. In der Regel wird bei der Auszahlung die Vorlage eines Ausweises verlangt. In einigen Ländern ist die Auszahlung nach Beantwortung einer Testfrage, die der Einzahlende vorher festlegt, möglich. Unter www.westernunion.com finden sich entsprechende Hinweise.

Überweisungen und Auszahlungen über **Moneygram**

- sind möglich in ca. 150.000 Vertretungen in 180 Ländern.
- funktionieren ähnlich wie das Western Union-System.
- Viele Länder, in die Western Union kein Geld überweist, sind durch das Moneygram-System erreichbar. Weitere Informationen finden sich unter www.moneygram.com .